



THAI *Catering* AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB's von Oy's Thai Food & Catering GmbH

Stand: Juni 2025

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen zwischen Oy's Thai food & Catering GmbH und dem Kunden im Rahmen von Cateringdienstleistungen, einschliesslich Bereitstellung von Equipment, Personal und Zusatzleistungen.

2. Vertragsabschluss

- a. Ein Vertrag kommt durch die schriftliche Bestätigung eines Angebots durch den Kunden (z.B. per E-Mail) zustande.
- b. Alternativ kann der Vertrag auch durch eine mündliche oder telefonische Zusage zustande kommen, sofern diese vom Anbieter schriftlich bestätigt wird

3. Angebote

- a. Unser Angebot enthält sämtliche Leistungen und Preise. Ebenfalls beinhaltet es Ihre Speisen- und Getränkeauswahl sowie die Teilnehmerzahl. Änderungswünsche nehmen wir gerne entgegen und passen das Angebot entsprechend an.
- b. Die Erstellung eines Angebots garantiert noch keine Durchführung des Caterings.
- c. Das Angebot ist 14 Tage lang gültig.





THAI *Catering* AGB

4. Auftragsbestätigung

- a. Wenn Sie uns den Auftrag schriftlich oder mündlich erteilen, erhalten Sie von uns die verbindliche Auftragsbestätigung. Ab diesem Zeitpunkt ist die Menüauswahl und die Teilnehmerzahl verbindlich. Eine Reduktion der Teilnehmerzahl ist nicht mehr möglich.
- b. Zusätzliche Gäste werden in Rechnung gestellt.

5. Leistungen

- a. Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus dem Angebot bzw. der Auftragsbestätigung.
- b. Zur Auftragsbestätigung: Wir benötigen mindestens 7 Tage Vorlaufzeit. Bitte bestätigen Sie unser Angebot per E-Mail oder telefonisch spätestens 7 Tage vor Ihrem Anlass, andernfalls kann das Catering nicht garantiert werden.
- c. Kinder bis 12 Jahren verrechnen wir mit 50%.

6. Kosten bei Zeitverzögerung

Wird der vereinbarte Zeitplan aus Gründen, die vom Auftraggeber zu verantworten sind, nicht eingehalten, behalten wir uns vor, pro angefangener halbe Stunde CHF 45 pro Mitarbeiter zu verrechnen.





THAI Catering AGB

7. Mindestauftragswert

Für alle unsere Caterings gilt ein Mindestauftragswert von CHF 2'000.00 (Essen und Getränke), inkl. Mehrwertsteuer.

8. Preise und Zahlungsbedingungen

- a. Alle Preise verstehen sich in CHF exkl. MwSt. Die Mehrwertsteuer ist im Angebot oder Auftragsbestätigung am Ende ersichtlich und im Gesamtpreis enthalten.
- b. Mehrwertsteuersatz: 2,6% bei Abholung. Wenn sämtliche Speisen, Getränke und Equipment an unserem Hauptsitz in Zuzgen abgeholt werden gilt dieser Mehrwertsteuersatz.
- c. Mehrwertsteuersatz 8,1% bei Lieferung, einschliesslich Serviceleistungen.
- d. Akzeptierte Zahlungsarten: Bar (nach Vereinbarung), Karte, TWINT oder Rechnung.

9. Stornierungsbedingungen

Im Falle einer Stornierung des Auftrages durch den Kunden gelten folgende Bedingungen. Diese Kosten werden Ihnen in Rechnung gestellt.

- a. Bis 30 Tage vor dem Anlass: 50% des Auftragsbetrages
- b. Weniger als 30 Tage: 75% des Auftragsbetrages
- c. Sofern der entstandene Schaden bei Stornierung für die Oy's Thai Food & Catering GmbH höher ist als die oben genannte Pauschale, hat der Kunde den tatsächlichen Schaden zu tragen. Findet der Anlass jedoch innerhalb von sechs Monaten ab dem ursprünglich geplanten Datum statt, entfällt die Umtriebsgebühr.





THAI Catering AGB

10. Equipment und Material

Geliehenes Equipment bleibt Eigentum des Anbieters.

- a. Der Kunde ist für sorgfältige Behandlung und vollständige Rückgabe verantwortlich.
- b. Beschädigtes oder fehlendes Material wird zum Wiederbeschaffungspreis in Rechnung gestellt.
- c. Die Reinigung ist im Preis enthalten, ausser bei übermässiger Verschmutzung.

11. Mietbedingungen von Geschirr, Besteck und Gläser

- a. Geschirr und Besteck kosten CHF 3.- pro Person (inklusive Reinigung, exkl. MwSt.)
- b. Ein Glas pro Person kostet CHF 2.- (inklusive Reinigung, exkl. MwSt.)

12. Personal

- a. Die Stundenzahl der Mitarbeitenden sind im Angebot und der Auftragsbestätigung ersichtlich.
- b. Ein Mitarbeiter kostet pro Stunde CHF 90.- (exkl. MwSt.)
- c. Zusätzlicher Personalaufwand wird im Stundensatz verrechnet.

13. Ausserordentliche Aufwände

Wir behalten uns vor, grössere organisatorische Aufwände zu stellen.

(z.B. Änderungen in Ihrer Bestellung, Beschaffung von zusätzlichem Mobiliar, Dekoration etc.).

Falls zutreffen, werden Sie im Voraus informiert.





THAI *Catering* AGB

14. Haftung

Der Anbieter haftet nur für grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Keine Haftung besteht für:

- a. Witterungsbedingungen bei Outdoor-Caterings
- b. Schäden, die durch Dritte oder Gäste verursacht werden
- c. Allergien, sofern keine konkreten Hinweise im Vorfeld gemacht wurden

15. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, ausser zur Vertragserfüllung.

16. Gerichtsstand und Recht

Es gilt das Schweizer Recht. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist Sissach.

